

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

1. Wir, die Ruchti Treuhand AG, bearbeiten Personendaten (Daten, die natürliche Personen direkt oder indirekt identifizieren), welche wir im Rahmen der Vertragsbeziehung von Ihnen oder beteiligten Dritten erhalten oder die wir selbst erheben. Verantwortlich für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebene Bearbeitung von Personendaten ist Ruchti Treuhand AG, Marktgasse 17, 3600 Thun.
2. Einige der Personendaten überlassen Sie bzw. die betroffenen Personen uns selbst, wenn Sie bzw. diese uns über E-Mail oder per Telefon kontaktieren und unsere Angebote nachfragen. Dazu gehören z.B. Name und Kontaktdaten sowie Informationen über die Rolle der betroffenen Person beim Unternehmen oder bei der Organisation, für welche Sie oder die jeweiligen Kontaktpersonen tätig sind oder in deren Namen Sie bzw. diese uns kontaktieren. Weiter holen wir im Rahmen von Vertragsvorbereitungen bzw. -verhandlungen Personendaten von Ihnen und/oder von Dritten ein. In Bezug auf unsere Dienstleistungen im Immobilienbereich (insb. Verwaltung, Bewirtschaftung, Bewertung und Verkauf), handelt es sich dabei vornehmlich um Angaben zu den betroffenen Liegenschaften bzw. zu deren Eigentümer und Bewohner. Im Bereich Treuhand und Rechnungswesen suchen wir bei Ihnen sodann Informationen zu Einkünften, Investitionen, Kapital und dergleichen nach. Auch bearbeiten wir weitere Personendaten, die wir in unserer Korrespondenz mit Dritten (namentlich Kundschaft, Mieter, Behörden und deren Mitarbeitenden oder weiteren Kontaktpersonen) im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhalten (z.B. Name, Kontaktdaten, Geburtsdatum, Angaben zum Arbeitsverhältnis, zur Einkommenssituation, Familienverhältnissen oder zum Gesundheitszustand). Zudem erheben wir einige Personendaten selbst, z.B. aus öffentlichen Registern oder auf Websites.
3. Die erwähnten Arten von Personendaten bearbeiten wir primär, um unsere vertraglichen Leistungen zu erbringen, zu dokumentieren und abzurechnen.
4. Zur Erreichung der in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke kann es notwendig sein, dass wir die Personendaten an folgende Kategorien von Empfängern weitergeben (nicht abschliessend): Notariate und/oder Anwaltskanzleien, Behörden, Mieterinnen und Mieter, Stockwerkeigentümerinnen und Stockwerkeigentümer, Banken, Handwerkerinnen und Handwerker. Weiter werden Personendaten bei einem Verwaltungswechsel an die neue Verwaltung übergeben.
5. Die Personendaten bearbeitet wir in unserem Verantwortungsbereich in der Schweiz und in der EU sowie dem EWR. Die Übermittlung von Personendaten an Empfänger, welche die Personendaten in Ländern bearbeiten, die kein mit der Schweiz vergleichbares Datenschutzniveau gewährleisten, ist nicht vorgesehen. Sollte ein solcher Fall auftreten, werden wir die Datenübermittlung nur mit Ihrer Einwilligung tätigen oder wenn es zur Vertragserfüllung oder zur Durchsetzung von Rechtsansprüchen unerlässlich ist.
6. Wir speichern Personendaten nur so lange, wie dies zur Abwicklung eines Vertragsverhältnisses notwendig ist, eine gesetzliche Aufbewahrungs- und Dokumentationspflicht besteht oder wir daran ein überwiegendes privates oder öffentliches Interesse haben. Wir treffen verhältnismässige und zumutbare Vorkehrungen zum Schutz von Personendaten vor Verlust, unberechtigter Veränderung oder unbefugten Zugriffen Dritter. Wenn Sie uns über eine dritte Partei (z.B. über Ihre Mitarbeitenden oder anderen Kontaktpersonen) Personendaten liefern, ist es an Ihnen, diese in allgemeiner Weise über die Bearbeitung durch Rechtsdienstleister (wie wir) oder andere externe Dienstleister zu informieren (z.B. in einer Datenschutzerklärung für Mitarbeitende).
7. Wir weisen Sie darauf hin, dass wir im Rahmen der Vertragsabwicklung auf externe IT-Dienstleister und Cloud-Provider mit Servern in der Schweiz zurückgreifen. Wir setzen sodann bestimmte IT-Dienstleistungen sowie Kommunikationsmittel ein, welche mit Datensicherheitsrisiken verbunden sein können (z.B. E-Mail, Videokonferenzen, Kundenportal auf unserer Website). Es obliegt Ihnen, uns über den Wunsch nach besonderen Sicherheitsmassnahmen zu orientieren.
8. Wir haben ein den genannten Zwecken entsprechendes berechtigtes Interesse an der Bearbeitung der Personendaten. Einige Bearbeitungen sind zudem notwendig, damit wir unsere vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber oder unsere gesetzlichen Pflichten (z.B. Aufbewahrungspflichten) erfüllen können.

9. Betroffene Personen haben insbesondere das Recht auf Auskunft der über sie gespeicherten Personendaten und den Zweck der Datenbearbeitung, das Recht auf Berichtigung sowie auf Löschung oder Einschränkung der Bearbeitung ihrer Personendaten, das Recht, der Bearbeitung zu widersprechen, das Recht auf Ergreifung eines Rechtsbehelfes bei einer zuständigen Aufsichtsbehörde sowie auf Datenübermittlung/Übertragbarkeit. Beachten Sie aber bitte, dass für diese Rechte Voraussetzungen und Ausnahmen gelten. Soweit rechtlich zulässig oder erforderlich, können wir Anfragen zur Ausübung dieser Rechte ablehnen. So dürfen oder müssen wir die Personendaten allenfalls trotz Aufforderung zur Löschung der Personendaten oder Einschränkung der Bearbeitung aus rechtlichen Gründen aufbewahren oder anderweitig weiterbearbeiten.
10. Wir setzen bestimmte IT-Dienstleistungen sowie Kommunikationsmittel ein, welche mit Datensicherheitsrisiken verbunden sein können (z.B. E-Mail, Messenger-Dienste, Social Media). Für die Verwaltung von Stockwerkeigentümergeinschaften setzen wir sodann ein über unserer Website erreichbares Kundenportal ein. Dieser Bereich der Website ist Passwortgeschützt. Die Web-Infrastruktur für das Kundenportal wird von der Comvation AG, 3600 Thun zur Verfügung gestellt. Mit der Comvation AG, 3600 Thun, haben wir einen Auftragsbearbeitervertrag abgeschlossen, mit welchem sich die Comvation AG, 3600 Thun, verpflichtet, sich an die selben datenschutzrechtlichen Bestimmungen und Auflagen zu halten wie wir.
11. Unsere Präsenz auf sozialen Netzwerken und Plattformen dient der besseren, aktiven Kommunikation mit unseren Kunden und Interessenten. Wir informieren dort über unsere Dienstleistungen. Bei dem Besuch unserer Onlinepräsenz in den sozialen Medien gelten die Datenschutzrichtlinien bzw. -erklärungen der jeweiligen Anbieter. Beim Aufrufen unserer Social Media Auftritte können Ihre Daten von den jeweiligen Social Media Anbietern für Marktforschungs- und Werbezwecke automatisch erhoben und gespeichert werden.
12. Im Rahmen der geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen steht Ihnen unter den gegebenen Voraussetzungen ein Recht zu, Auskunft über die über Sie erfassten Daten, deren Ursprung sowie den Zweck deren Bearbeitung zu verlangen. Ebenfalls haben Sie unter den gegebenen Voraussetzungen das Recht, der Datenbearbeitung zu widersprechen, die Berichtigung oder die Löschung von Daten zu verlangen. Eine allenfalls erteilte Einwilligung für eine Bestimmte Verwendung Ihrer Daten können Sie jederzeit widerrufen. Wir weisen Sie darauf hin, dass von Ihnen gewünschte Einschränkung der Datenerfassung bzw. -bearbeitung zur Folge haben kann, dass ein Vertragsschluss mit uns nicht möglich ist oder Sie angebotene Leistungen nicht vollständig nutzen können.
13. Es ist keine Einwilligung seitens der Kundschaft, ihrer Mitarbeitenden oder anderen Kontaktpersonen in die Datenschutzerklärung notwendig. Es handelt sich bei der Datenschutzerklärung lediglich um die Information über Art, Umfang und Zweck der Nutzung Personendaten durch Ruchti Treuhand AG. Ruchti Treuhand AG behält sich das Recht vor, den Inhalt der vorgenannten Datenschutzerklärung jederzeit und ohne Ankündigung einseitig zu ändern.
14. Bei Fragen oder wenn Sie bzw. Ihre Mitarbeitenden oder anderen Kontaktpersonen Ihre bzw. deren datenschutzrechtlichen Betroffenenrechte wahrnehmen möchten, kontaktieren Sie uns bitte über thun@ruchtitreuhand.ch oder schreiben Sie an Ruchti Treuhand AG, Marktgasse 17, 3602 Thun.

Thun, 20. Oktober 2023